

**EDITAL Nº 030/2025  
CREDENCIAMENTO Nº 002/2025**

**À COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO DO SENAC-AR/RN**

**TERMO DE HOMOLOGAÇÃO**

Conforme os autos do Processo nº 735/2023, objetivando o Credenciamento de pessoas físicas e/ou jurídicas especializadas na prestação de serviços de consultoria/instrutoria para atender as demandas do Departamento Regional do Senac-AR/RN, com respaldo na Resolução SENAC Nº 958/2012, Capítulo II, artigo 4º, Inciso V, após análise, HOMOLOGO o resultado da(s) Avaliação(ões) técnica(s), conforme informações abaixo:

SOLICITANTE	ÁREA DE CONHECIMENTO	SUBÁREA DE CONHECIMENTO	ORDEM DE CLASSIFICAÇÃO	RESULTADO
<b>NAILKA MAYRA GOMES XAVIER</b>	Gestão e Negócios	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing); Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultativas; Inside Sales; Vendedor, Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação; Marketing; Empreendedorismo Digital; Business Intelligence; Inbound Marketing; Planejamento para atuação em links patrocinados; Planejamento para presença digital e busca orgânica – SEO, Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual; Planejamento, coordenação e desenvolvimento de mídias digitais, Fundamentos de Growth, Estratégia Empresarial Growth; Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados; Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico; Gestão de	32º	<b>INAPTA</b>

		<p>Processos; Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão; Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal; Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos; Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E-Social; Legislação; LGPD; Gerenciamento de Projetos; Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina; Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar; Gestão comercial e de vendas; Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas; Despachante Aduaneiro; Almoxarifado e Estoque; Logística; Visual Merchandising; Gestão da Inovação; Liderança Ágil; Gestão colaborativa; Noções de Gestão de pessoas; Noções de Logística; Noções de Administração financeira; Noções de Marketing e comunicação empresarial; Processos administrativos de apoio contábil e financeiro; Processos administrativos de RH e DP; Processos administrativos na produção e logística; Processos de melhoria e inovação; Prototipagem de projetos.</p>		
--	--	---	--	--

Natal, RN, agosto de 2025.

**Raniery Christiano de Queiroz Pimenta**  
Diretor Regional do Senac-AR/RN

# Protocolo de assinaturas

## Documento

---

**Nome do envelope:** Despacho de Homologação de Nailka Mayra Gomes Xavier

**Autor:** Sulandia Gomes - sulandiag@rn.senac.br

**Status:** Finalizado

**HASH TOTVS:** C7-9C-71-E2-1A-7F-83-97-CA-B7-7E-73-F2-E1-B4-50-B2-BC-83-7D

**SHA256:** 07ad2cb1a1e907955456e95cafcf5eddb405f406de3edfa1c5b90a0194bc8e6e

## Assinaturas

---

**Nome:** Raniery Christiano de Queiroz Pimenta - **CPF/CNPJ:** \*\*\*.058.504-\*\*- **Cargo:** Diretor Regional

**E-mail:** ranieryp@rn.senac.br - **Data:** 27/08/2025 11:42:28

**Status:** Assinado com certificado (A1/A3) como contratante

**Tipo de Envio:** Documento enviado por E-mail

**Tipo de Autenticação:** Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

**Visualizado em:** 27/08/2025 11:42:15 - **Leitura completa em:** 27/08/2025 11:42:23

**IP:** 187.110.234.59

**Geolocalização:** -5.7920295, -35.2100278

**Certificado Digital:** CN=RANIERY CHRISTIANO DE QUEIROZ PIMENTA:00805850430, OU=(em branco), OU=RFB e-CPF A1, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=08417107000141, OU=VideoConferencia, O=ICP-Brasil, C=BR

## Autenticidade

---

Para verificar a autenticidade do documento, escaneie o QR Code ou acesse o link abaixo:

<https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify/search?codigo=C7-9C-71-E2-1A-7F-83-97-CA-B7-7E-73-F2-E1-B4-50-B2-BC-83-7D>

HASH TOTVS: C7-9C-71-E2-1A-7F-83-97-CA-B7-7E-73-F2-E1-B4-50-B2-BC-83-7D

